

LEXUS CARE PROGRAM



유의사항

- 1 렉서스 케어 프로그램 발효: 해당 프로그램은 판정일로부터 1년 또는 2만 km 내(선도래 기준)에 적용되며 렉서스 일반 보증(4년 또는 10만 km 이내) 서비스가 종료된 이후부터 적용됩니다. (일반 보증 서비스 기간과 중복될 경우 일반 보증 서비스 적용)
- 2 렉서스 케어 프로그램 적용을 위한 공식 정기점검 진행 시 정기점검 비용이 발생할 수 있습니다.
- 3 적용 승인일은 정기점검 후 영업일 기준 약 5일 소요되며, 가입 승인 완료는 문자로 안내됩니다.
- 4 본 프로그램은 1천만 원 한도(부품 & 공임 포함)까지 부담 없이 보증 부품에 대한 교환이 가능합니다.
- 5 본 프로그램 보증 수리 시, 렉서스 일반 보증 서비스와 동일한 프로세스로 진행됩니다.
- 6 본 프로그램은 정기점검 고객님께 무상으로 제공된 서비스 혜택으로 상품의 양도, 취소 및 금전으로 보상은 불가합니다.
- 7 본 프로그램의 승계는 차량 기준이며, 보증 종료일 이후 자동 만료되는 서비스입니다. (차량 소유주 변경으로 별도 보증 갱신이 없는 서비스입니다.)
- 8 렉서스 케어 프로그램은 엔진 및 동력 전달 계통 주요 부품에 한하여 제공되며, 제공하지 않는 서비스는 아래 보증수리 제외 대상 내용을 참조하시기 바랍니다.

※ 보증수리 제외 대상 참조 요망

보증수리 제외 대상

아래 항목과 관련된 차량의 수리, 부품의 교환, 고객 보상은 렉서스 케어 프로그램에서 제공하는 서비스 항목이 아닙니다.

- 누유 및 누수 수리의 경우
- 제조업체의 통제 불가 사항: 자동차 경주 또는 트랙 주행 등 차량의 무리한 운행, 과적, 부주의 개조, 변형, 변조, 분해, 부적합한 조정 및 수리, 사고 및 추가 부품의 사용으로 인한 고장
- 돌초각이나 굽힘으로 인해 도장 표면이 부식된 경우, 환경에 의한 산성비, 풍해성 분진(화력약품, 수액 등), 염분, 우박, 폭풍, 번개, 홍수, 기타 천재지변에 의한 도장 부식 또는 손상
- 점검 주기 미 준수: 부적절한 점검/정비에 의해 발생한 수리나 조정 및 사용자 설명서에 명시된 정기점검 주기를 미 준수하여 발생한 고장
- 불량 연료, 오일, 윤활유 사용: 사용설명서에 명시한 오일류(엔진오일, 부동액 등) 이외의 것을 사용하여 발생한 고장이나 오일 교환주기 미 준수 및 미 보충으로 인한 고장
- 일반적인 품질 및 기능상 영향이 없는 소음, 진동, 마모, 벗겨짐 또는 변색, 변형, 퇴색, 얼룩과 같은 노화
- 주행 거리계의 변조 또는 개조로 인해 정확한 주행거리가 쉽게 판단되지 않는 경우
- 추가 비용: 사고 혹은 진화 통화, 시간 손실, 불편함, 상업적 손실과 같은 부수적인 손실
- 유지관리 비용은 차량 소유자 부담: 정상적인 차량 관리를 위한 일반 제반 사항 즉, 엔진 튜닝, 윤활유, 급유, 청소 및 광택, 필터 교환, 냉각수, 스파크 플러그, 퓨즈, 와이퍼 블레이드, 브레이크 패드 및 라이닝 또는 마모된 클러치 라이닝의 교체, 12V 보조 배터리 등
- 렉서스 공식 서비스센터에서 수리하지 않았거나 규격품을 사용하지 않아서 발생한 고장
- 보증 수리 시 해당 부품대와 공임을 제외한 간접비용(교통, 숙박, 운휴 손실 및 제세공과금등의 비용)
- 부적절한 보관이나 운송으로 인한 손상



- 본 인쇄물의 저작권은 한국토요타자동차주에 있습니다.
- 본 인쇄물은 2024년 4월 기준으로 제작되었습니다.
- 본 인쇄물에 게재된 이미지는 고객의 이해를 돕기 위해 연출된 것으로 실제 판매 모델과 차이가 있을 수 있습니다.
- 상품의 가격 및 서비스 품목은 가까운 렉서스 공식 서비스센터를 통해서 반드시 확인하시기 바랍니다.



LEXUS CARE PROGRAM



렉서스 케어 프로그램

렉서스 케어 프로그램은 고객님의 안전한 차량 운행을 위해 제공되는 고객 케어 프로그램입니다.

렉서스 공식 서비스센터를 방문해 공식 정기점검을 진행하신 후 추가 보증 서비스를 통해 편안한 카 라이프를 즐기시기 바랍니다.

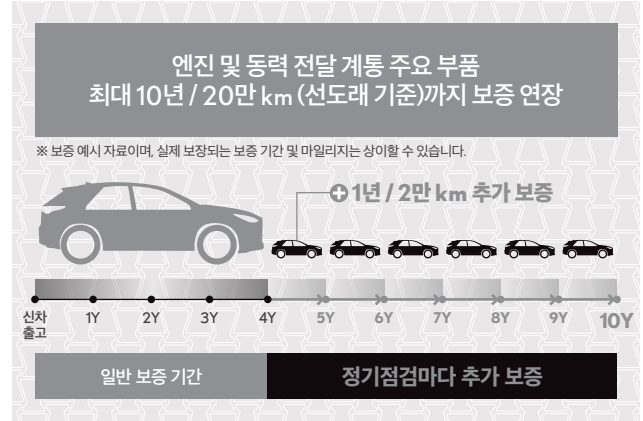


※ 상기 이미지는 실제와 다를 수 있습니다.

렉서스 케어 프로그램이란?

렉서스 케어 프로그램은 일반 보증 기간 만료 후, 렉서스 공식 서비스센터에서 공식 정기점검을 통해 'PASS' 판정을 받은 차량에 한하여 추가 1년 또는 2만 km 내까지 엔진 및 동력 전달 계통 주요 부품의 보증을 제공하는 서비스 프로그램입니다.

렉서스 케어 프로그램 적용 대상 차량에 한하여 차량의 수리 또는 부품의 교환을 받으실 수 있습니다.



※ 렉서스 일반 보증 기간 및 마일리지 : 4년 / 10만 km 이내(선도래 기준) 에 한합니다.

※ 동력 전달 계통 주요 부품 예시

- 엔진 관련 주요 구성부품 : 실린더 헤드와 그 기계적 구성 부품, 실린더 헤드와 블록 가스켓 세트, 흡/배기 매니폴드, 플라이 휠, 오일펌프, 워터펌프, 써보스텝, 머플러, 타이밍벨트, 피스톤, 커넥팅 로드, 오일 팬
- 변속기 : 자동변속기, 수동변속기, 변속기 조작 장치(정상적으로 마모된 경우 제외), 트랜스퍼 케이스, 트랜스액슬
- 차축 : 차동장치, 드라이브 샤프트, 프로펠러 샤프트

렉서스 케어 프로그램 가입 대상

- ① 차량 출고일로부터 9년 또는 주행거리 기준 18만 km (선도래 기준) 이내의 차량
- ② 일반 보증 기간 만료 또는 보증 기간 1년 미만인 차량
- ③ 렉서스 공식 정기점검을 통해 'PASS' 판정을 받은 차량
- ④ 한국도요타자동차(주) 공식 출고 차량(일부 제외 대상 차량은 아래 참조)

※ 가입 제외 대상

- 일반 보증 기간이 1년 이상 남은 차량
- 정기점검 시, 렉서스 케어 프로그램 적용 승인 판정을 받지 못한 차량
- 공식 정기점검 외 점검 차량(1M 점검, 하이브리드 점검, 개별 항목 점검 등)
- 스포츠카(LC, RC, F 시리즈), 전기차, 영업용 렌터카 및 일부 차량
- 한국도요타자동차(주) 공식 출고 차량이 아닌 경우

※ 자세한 사항은 서비스 어드바이저에게 문의 바랍니다.