LEXUS SERVICE GUIDE

렉서스 서비스 가이드

CONTENTS

LEXUS SERVICE PHILOSOPHY

1. 렉서스 서비스 철학 02

신차 구매 후

2. 렉서스 서비스 프로그램 08
- 렉서스 무상 차량 관리 서비스 (FMS) 10
- 렉서스 보증 서비스 12
- L-SERIES 고객 서비스 14

기본 보증 기간 종료 후

- 렉서스 PMS 패키지(유상) 16
- 렉서스 케어 프로그램 18
- 렉서스 연장 보증 프라임(유상) 20

렉서스 카라이프, 보다 오랜 기간 안전하게

3. 사고 수리 및 고객 케어 서비스 22
- 렉서스 공식 판금 / 도장 서비스 (외관 수리) 24
- 렉서스 홈투홈 서비스 26
- 렉서스 긴급 출동 서비스 (RAS) 28

4. 렉서스 서비스 예약 30
- 간편 서비스 예약 및 접수 32
- 렉서스 공식 딜러 서비스센터 34

렉서스 서비스 철학

LEXUS SERVICE PHILOSOPHY

각 분야 최고의 전문성을 갖춘 서비스 어드바이저, 서비스 테크니션, 부품 스페셜리스트가
여러분의 차량을 전문적으로 케어합니다.



01. FOR THE BEST

각 분야의 최고의 전문가에 의해
렉서스 서비스가 실현됩니다.

02. CUSTOMER SATISFACTION

최상의 고객만족을 위한
다양한 서비스 시설이 준비되어 있습니다.

03. GUARANTEE THE BEST QUALITY

렉서스의 장인 정신으로 만들어진 렉서스 전용 부품은
엄격한 생산 기준과 심사 기준으로 최고의 품질을 추구합니다.

04. ACCURACY, CARING AND TRUST

과정은 세심하게, 정비는 정확하게 정기 점검에서부터
사후관리까지 끊임없이 완벽한 서비스를 추구합니다.



LEXUS SERVICE PHILOSOPHY

렉서스는 고객님의 안전을 최우선으로 생각합니다.

정확하고 친절한 서비스로 고객님의 신뢰를 얻는 렉서스 서비스가 되겠습니다.
점검부터 수리까지 차량 관리와 운행에 필요한 모든 서비스를
렉서스 공식 딜러 서비스센터를 통해 경험해 보시기 바랍니다.

렉서스 서비스 프로그램

LEXUS SERVICE PROGRAM

신차 구매 후 — 기본 보증 기간 종료 후 — 렉서스 카라이프

FREE MAINTENANCE SERVICE (FMS)

렉서스 무상 차량 관리 서비스(FMS)
렉서스 FMS는 차량의 유지 보수 비용을 최소화할 수 있도록 정기 점검과
일부 소모품 교환을 무상으로 제공하는 서비스 프로그램입니다.



렉서스 FMS 패키지
바로가기

렉서스 무상 차량 관리 서비스(FMS) 항목

렉서스 FMS는 3년 동안 차량의 유지 보수 비용을 최소화할 수 있도록 정기 점검과 일부 소모품 교환을
무상으로 제공하는 서비스 프로그램입니다. 렉서스 공식 딜러에서 판매된 모든 차량에 적용되며,
렉서스 공식 딜러 서비스센터에서 체계적인 서비스를 받으실 수 있습니다.

1개월 1천 km	12개월 1만 km	24개월 2만 km	36개월 3만 km
정기 점검	정기 점검 + 엔진 오일 및 엔진 오일 필터 교환	정기 점검 + 엔진 오일 및 엔진 오일 필터 교환	정기 점검 + 엔진 오일 및 엔진 오일 필터 교환

- 해당 서비스는 렉서스 공식 딜러 서비스센터에서 신차 출고일로부터 3년 동안 무상으로 제공됩니다.
- 본 서비스가 제공하는 엔진 오일은 지정된 사양의 전용 엔진 오일입니다.
  다른 사양의 엔진 오일로 교체 시에는 차액에 대한 추가 비용이 발생할 수 있습니다.
  (엔진 오일에 대한 상세 내용은 사용자 설명서를 참조 바랍니다.)
- 정기 점검 및 엔진 오일 교환의 권장 주기는 1만 km이며, 차량 안전 및 엔진 오일 산화 현상 등을 고려하여
  최소 1년 1회의 정기 점검 및 엔진 오일 교환을 권장합니다.
- 본 점검 항목은 추후 기술적 환경 변화에 따라 점검 목적에 적합하게 변경될 수 있습니다.
- 기타 자세한 사항은 렉서스 고객 지원실 및 렉서스 공식 딜러 서비스센터로 문의 바랍니다.

LEXUS WARRANTY SERVICE

렉서스 보증 서비스

렉서스 보증 서비스는 4년 또는 10만 km 동안 고객님의 안전한 드라이빙을 지원하기 위한 서비스 프로그램입니다. 이 기간 동안 보증에 적용되는 수리는 렉서스 보증 규정과 소비자보호법에 의거하여 무상으로 제공해 드립니다.



렉서스 보증 서비스
바로가기

렉서스 보증 서비스

렉서스 기본 보증 서비스	일반 보증	차체, 일반 부품, 엔진 및 동력 전달 계통	4년 또는 10만 km 이내
		12V 배터리	24개월까지(10만 km) : 100% 보증 수리 25~48개월까지(10만 km) : 50% 보증 수리
	하이브리드 시스템 특별 보증	하이브리드 시스템 관련 부품	5년 또는 8만 km 이내
		하이브리드 제어 모듈	7년 또는 12만 km 이내
		하이브리드 고전압 배터리*	10년 또는 20만 km 이내
	배출가스 관련 보증	기타 배출 가스 관련 부품	5년 또는 8만 km 이내
		정화용 촉매, 전자 제어장치	7년 또는 12만 km 이내
	전기차량 리튬 이온 배터리 특별 보증 ※ 고장 또는 잔여 용량 70% 이하인 경우에 한함	리튬 이온 배터리	10년 또는 20만 km 이내

* 하이브리드 고전압 배터리 보증 서비스는 연 1회 이상 렉서스 공식 딜러 서비스센터에서 하이브리드 시스템 점검 또는 정기 점검을 받지 않았을 경우 보증이 제한될 수 있습니다.

※ 렉서스 차종에 따라 일반 보증 기간이 상이할 수 있으므로, 일반 보증 기간에 대한 자세한 사항은 세일즈 컨설턴트(SC) 혹은 서비스 어드바이저(SA)에게 문의 바랍니다.

보증 사항

보증 기간 — 신차 출고일로부터 적용되며, 기간과 주행거리 중 먼저 도래한 것을 보증 기간의 만료로 간주합니다.

보증 승계 — 본 보증은 후속 소유자에게 완전히 승계됩니다.
단, 사고 혹은 기타의 이유로 차량이 폐차 및 전손 처리된 경우 보증 제공도 함께 소멸됩니다.

보증 제외사항 — 소모성 부품, 사고 차량, 판금 & 도장 작업, 보증수리 제외 항목 등(보증서 참조)

L-SERIES SERVICE

L-시리즈 고객 서비스

L-시리즈 고객 서비스는 렉서스 어메이징 멤버스의 일부 프로그램으로 렉서스 공식 딜러에서 L-시리즈 신차를 구매하신 고객에게 제공되는 서비스 프로그램입니다. 렉서스 어메이징 멤버스는 라이프스타일·브랜드·서비스 경험을 아우르는 렉서스의 통합 오너 프로그램이며, L-시리즈 고객에게는 더욱 특별한 혜택이 제공됩니다.



L 시리즈 고객 서비스
바로가기

L-시리즈 고객 서비스란?

One Team Care

서비스 예약 시, 영업사원 / 서비스 어드바이저 / 테크니션이 원팀으로 고객 케어를 진행하는 채팅 서비스입니다.

등급 및 모델 : LX, LM 고객 한정
이용 방법 : 렉서스 라운지 APP 신청

서비스 우선 예약

서비스 예약 시, 48시간 이내 원하는 서비스센터 입고 지원(단, 정기 점검 및 엔진 오일 교환 서비스 예약 한정)

등급 및 모델 : LX, LM 고객 한정
이용 방법 : 렉서스 라운지 APP 신청

Premium 홈투홈 서비스

무상 차량 점검 및 소모품 교환 쿠폰(FMS) 사용 시, 30 km 이내 픽업 & 딜리버리 서비스 무상 제공

등급 및 모델 : L-시리즈 & PRESTIGE 등급 고객 한정(고객 등급은 렉서스 라운지 APP에서 확인 가능)
이용 방법 : 렉서스 라운지 APP 신청

일반 정비 대차 서비스

일반 정비 수리 기간 2일 이상 소요 시, 대차 서비스 무상 제공(연 1회, 최대 5일)

등급 및 모델 : LX, LM 고객 한정
이용 방법 : 렉서스 공식 딜러 서비스센터 문의

※ 렉서스 공식 딜러 서비스센터 차량 가용 상황에 따라 제공되는 대차 차량은 상이할 수 있습니다.

※ 렉서스 어메이징 멤버스 프로그램 및 L-시리즈 고객 서비스 혜택은 본사 정책에 따라 내용이 변경될 수 있으며, 최신 정보는 렉서스 공식 홈페이지 또는 렉서스 공식 딜러 서비스센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

LEXUS AMAZING MEMBERS

"오직 렉서스 고객"만을 위한
라이프스타일 / 브랜드 / 서비스 경험을
제공하는 렉서스의 통합 브랜드 프로그램

- 렉서스 라운지 APP을 통해 멤버십 등급 조회하시고 이용 혜택을 확인해보세요.

렉서스 어메이징 멤버스 바로가기

PREMIUM MAINTENANCE SERVICE (PMS)

렉서스 PMS 패키지(유상)
신차 출고일로부터 3년간 제공하는 무상 차량 관리 서비스(FMS)가 종료된 이후에 필수적인 차량 정기 점검과 엔진 오일 / 엔진 오일 필터 / 드레인 플러그 가스켓 교환 서비스를 3년간 3회 받으실 수 있는 유상 패키지 상품입니다.



렉서스 PMS 패키지
바로가기

렉서스 PMS 패키지(유상) 항목 및 특장점

PMS 패키지 항목

사용기간(구입일로부터)	사용 횟수
3년	3회

PMS 패키지 추가 혜택

❶ FMS 기간 내 PMS 구매 시 PMS 유효기간 1년 연장
(PMS 구매일로부터 PMS 유효기간 4년)

❷ PMS 재구매 시 기존 PMS 판매가 대비 추가 5% 할인

렉서스 PMS 패키지

❶ 정기 점검
주행 거리에 따라 제조사에서 권장된 점검 항목입니다.
※ 하이브리드 드라이브 시스템 점검 포함

❷ 렉서스 전용 엔진 오일 교환
차량 사양에 따라 무상 차량 관리 서비스(FMS)와 동일한 엔진 오일이 사용됩니다.

❸ 엔진 오일 필터 교환
엔진 오일 교환 시 진행합니다.

❹ 드레인 플러그 가스켓 교환
엔진 오일 교환 시 진행합니다.

- 최대 3년의 편리한 사용 기간
- 합리적인 상품 가치
- 전국 렉서스 공식 딜러 서비스센터 내 편리한 사용
- 편리하고 안심할 수 있는 서비스

LEXUS CARE PROGRAM

렉서스 케어 프로그램

렉서스 케어 프로그램은 일반 보증 기간 만료 후, 렉서스 공식 딜러 서비스센터에서 공식 정기 점검을 통해 'PASS' 판정을 받은 차량에 한하여 추가 1년 또는 2만 km 내까지 엔진 및 동력 전달 계통 주요 부품에 한해서 추가 보증 서비스를 제공하는 프로그램입니다.

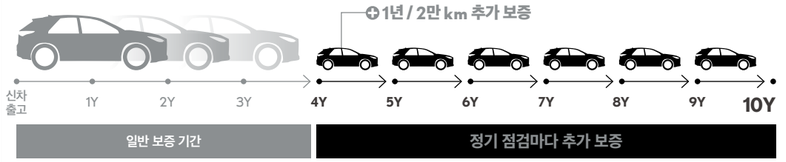


렉서스 케어 프로그램
바로가기

렉서스 케어 프로그램이란?

엔진 및 동력 전달 계통 주요 부품 최대 10년 / 20만 km (선도래 기준)까지 보증 연장

※ 보증 예시 자료이며, 실제 보장되는 보증 기간 및 마일리지는 상이할 수 있습니다.



※ **렉서스 일반 보증 기간 및 마일리지** : 4년 / 10만 km 이내(선도래 기준)에 한합니다.

※ **동력 전달 계통 주요 부품 예시**

엔진 관련 주요 구성부품 : 엔진 본체(실린더 블록, 실린더 헤드, 크랭크샤프트, 캠샤프트류), 흡배기 매니폴드, 오일펌프, 워터펌프, 서모스탯, 인젝터, 스로틀바디, 점화코일, 센서류, EGR밸브

변속기 : 자동변속기, 수동변속기, 변속기 조작 장치(정상적으로 마모된 경우 제외), 트랜스퍼 케이스, 트랜스액슬

차축 : 차동장치, 드라이브 샤프트, 프로펠러 샤프트

렉서스 케어 프로그램 가입 대상

❶ 신차 출고일로부터 9년 또는 주행거리 기준 18만 km (선도래 기준) 이내의 차량
❷ 일반 보증 기간 만료 또는 보증 기간 1년 미만인 차량
❸ 렉서스 공식 딜러 서비스센터에서 공식 정기 점검을 통해 'PASS' 판정을 받은 차량
❹ 한국토요타자동차㈜ 공식 출고 차량(일부 제외 대상 차량은 아래 참조)

※ 가입 제외 대상

- 일반 보증 기간이 1년 이상 남은 차량
- 공식 정기 점검 외 점검 차량(1M 점검, 하이브리드 점검, 개별 항목 점검 등)
- 한국토요타자동차㈜ 공식 출고 차량이 아닌 경우
- 정기 점검 시, 렉서스 케어 프로그램 'PASS' 판정을 받지 못한 차량
- 스포츠카(LC, RC, F 시리즈), 전기차, 영업용 렌터카 및 일부 차량

※ 본 프로그램 가입 조건은 인쇄일 기준이며, 본사 정책에 따라 사전 고지 후 변경될 수 있습니다.
※ 최신 정보는 렉서스 공식 홈페이지 또는 렉서스 공식 딜러 서비스센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

LEXUS EXTENDED WARRANTY PRIME (EWP)

렉서스 연장 보증 프라임(유상)
신차 구매 시 제공되는 렉서스 일반 보증 및 하이브리드 시스템 보증 서비스가
종료된 이후 추가로 1년 / 2만 km (선도래 기준) 동안
일반 보증(엔진 및 동력 전달 계통 보증 제외) 및 하이브리드 시스템 관련
부품 보증에 한하여 추가 보증 서비스를 제공하는 유상 서비스 상품입니다.



렉서스 연장 보증 프라임(유상)이란 ?

렉서스 연장 보증 프라임 서비스는 기본 보증 서비스가 종료된 이후 보다 합리적인 가격으로 추가 1년 / 2만 km(선도래 기준)동안
일반 부품 및 하이브리드 시스템 관련 부품에 한하여 추가 보증 서비스를 제공하는 유상 서비스 상품입니다.
(단, 엔진 및 동력 전달 계통 관련 부품 추가 보증 제외)

※ 엔진 및 동력 전달 계통에 대한 추가 보증은 렉서스 공식 딜러 서비스센터에서 정기 점검 후, 렉서스 케어 프로그램을 통해 추가 보증을 제공받으실 수 있습니다.
(렉서스 케어 프로그램 가입 조건 18-19페이지 참조)

렉서스 보증 서비스(무상 제공)

차체, 일반 부품, 엔진 및 동력 전달 계통
4년 / 10만 km (선도래 기준)

하이브리드 시스템 관련 부품(모터, 제너레이터, 인버터, 컨버터)
5년 / 8만 km (선도래 기준)
※ 하이브리드 제어 모듈, 하이브리드 고전압 배터리, 기타 배출가스, 정화용 촉매, 전자 제어 장치

+

렉서스 연장 보증 프라임(유상)

차체 및 일반 부품 한정
※엔진 및 동력 전달 계통 보증 제외
4년 / 10만 km → 5년 / 12만 km(**추가 1년 / 2만 km**, 선도래 기준)

하이브리드 시스템 관련 부품 한정
※하이브리드 제어 모듈, 하이브리드 고전압 배터리, 기타 배출 가스, 정화용 촉매, 전자 제어장치 보증 제외
5년 / 8만 km → 6년 / 10만 km(**추가 1년 / 2만 km**, 선도래 기준)

※ 렉서스 연장 보증 프라임은 엔진 및 동력 전달 계통, 하이브리드 제어 모듈, 하이브리드 고전압 배터리, 기타 배출가스 관련 부품, 정화용 촉매 / 전자 제어 장치에 대한 추가 보증은 제공되지 않습니다.

렉서스 연장 보증 프라임(유상) 가입 대상

① 렉서스 공식 딜러에서 출고된 차량('F' 전 차종 및 일부 차량 제외)
② 신차 출고일 기준 3년 / 주행거리 기준 6만km(선도래 기준) 이내의 차량
③ 가입 대상 제외 차량(※ 단, 여신 전문 금융사에서 제공하는 1년 이상의 장기 렌탈 차량의 경우에는 가입 가능)
- 택시, 렌터카를 포함한 영업용 및 상용 등으로 이용되는 차량
- 경찰, 군용, 응급차량
- 적재 중량 1톤 초과 차량
- 프로토타입, 전기차

※ 명시된 연장 보증 조건에 따라 해당하는 차량의 수리 또는 부품의 교환을 받으실 수 있습니다.
※ 자세한 사항은 담당 세일즈 컨설턴트(SC) 혹은 서비스 어드바이저(SA)에게 문의 바랍니다.

사고 수리 및 고객 케어 서비스

LEXUS ACCIDENT CARE SERVICE PROGRAM

사고 발생 시 고객이 안심하고 차량 수리 및 이동을 신속하게 진행할 수 있는
렉서스 전용 사고 케어 프로그램입니다.

신차 구매 후 — 기본 보증 기간 종료 후 — 렉서스 카라이프

LEXUS BODY & PAINT SERVICE

렉서스 공식 판금 / 도장 서비스(외관 수리)
렉서스 공식 딜러 서비스센터에서는 고품질의 사고 수리 서비스를 제공합니다.
높은 품질과 안전을 위하여 고객님의 차량을 렉서스 공식 딜러 서비스센터에
믿고 맡기시길 바랍니다.



렉서스 공식 판금 / 도장 서비스(외관 수리) 특장점

렉서스 공식 판금 / 도장 서비스는 표준화된 작업 단계를 준수하여 고객님의 사고 차량을 수리합니다.
안전한 차량 운행을 위해 렉서스 전용 부품만을 사용하는 렉서스 공식 딜러 서비스센터에서,
검증된 기술력을 갖춘 테크니션에게 고객님의 차량을 점검받으시기 바랍니다.

차량 사고 시 대처 요령

안전 조치 후, 보험사에 사고 신고를 접수합니다. 인사 사고 시에는 경찰에 연락합니다.

[대처 순서]



[서비스 신청]

① **렉서스 긴급 출동 서비스(RAS) 및 보험 접수 대행 서비스** : 사고로 인한 긴급 견인의 경우 신차 출고일로부터 최대 10년까지 무상으로 제공합니다. (최대 50 km까지 무상 제공)

② **렉서스 홈투홈 서비스** : 렉서스 공식 딜러 서비스센터에서 외관 수리(BP)를 하신 분들께 픽업 & 딜리버리 서비스를 각 1회씩 무상으로 제공합니다.
(최대 50 km까지 무상 제공, 긴급 출동 서비스(RAS)와 중복 및 현금 대체 불가)

※ 본 서비스 혜택 조건은 인쇄일 기준이며, 본사 정책에 따라 사전 고지 후 변경될 수 있습니다.
※ 최신 정보는 렉서스 공식 홈페이지 또는 렉서스 공식 딜러 서비스센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

HOME TO HOME SERVICE

렉서스 홈투홈 서비스
렉서스 드라이빙 중 발생하는 사고와 평상시 발생하는 스크래치 및 예전에 발생했던
사고로 인한 수리가 필요하신 경우, 고객님이 원하시는 장소에서 차량을 픽업하여
점검 및 수리 완료 후 차량을 다시 인도해 드리는 픽업 & 딜리버리 서비스 프로그램입니다.



렉서스 홈투홈 서비스
바로가기

렉서스 홈투홈 서비스 이용 안내



외관 수리(BP) 필요 시 전화 예약으로 렉서스 공식 딜러 서비스센터로 픽업 & 딜리버리 서비스 신청
※ 판금 및 도장(BP) 서비스가 가능한 서비스센터로 신청해 주세요.

탁송 드라이버 현장 도착

50km 이내 조건에 한하여 차량 픽업 & 딜리버리 서비스 경험

서비스 유의사항

- 본 서비스는 렉서스 공식 딜러 서비스센터에서 외관 수리(BP)를 하신 분들께 픽업 & 딜리버리 서비스를 각 1회씩 제공하는 서비스입니다. (서비스 입고하신 렉서스 공식 딜러 서비스센터 기준으로 50km 이내 한정)
- 본 서비스는 사전 예약제로 진행되며, 인수 탁송 방식으로 협력업체를 통해 제공됩니다.
- 보험, 렌터카, 긴급 출동 서비스(RAS) 등 기타 서비스와의 중복 및 현금 대체는 불가합니다.
- 사고 발생 시 차량을 견인해 드리는 긴급 출동 서비스(RAS)를 통해 10년 무상 견인 서비스도 이용하실 수 있습니다.
- 본 서비스 혜택 조건은 인쇄일 기준이며, 본사 정책에 따라 사전 고지 후 변경될 수 있습니다.
- 최신 정보는 렉서스 공식 홈페이지 또는 렉서스 공식 딜러 서비스센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

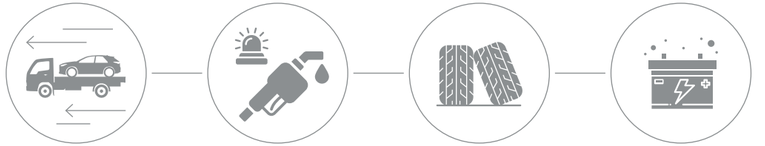
ROADSIDE ASSISTANCE SERVICE (RAS)

렉서스 긴급 출동 서비스(RAS)
차량 운행 중 긴급 상황 시에도 렉서스 서비스가 함께합니다.
렉서스 공식 딜러에서 구매하신 차량의 운행과 관련된 문제가 생기면
제휴업체의 전국 네트워크를 통해 긴급 출동 서비스(RAS)를 제공해 드립니다.



렉서스 긴급 출동 서비스(RAS)
바로가기

렉서스 긴급 출동 서비스 (RAS)



긴급 견인
10년 무상 견인(50 km)

비상 연료
2년 무상 제공(연 3회)

타이어 교체
2년 무상 제공

배터리 점프
2년 무상 제공

※ 본 서비스 혜택 조건은 인쇄일 기준이며, 본사 정책에 따라 사전 고지 후 변경될 수 있습니다.
※ 최신 정보는 렉서스 공식 홈페이지 또는 렉서스 공식 딜러 서비스센터를 통해 확인하시기 바랍니다.

서비스 접수 방법

고객 지원실 접수

080-4300-4300

운영 시간 : 월요일 ~ 금요일 (09:00 ~ 18:00)
고객 지원실 운영 시간 외에는 연락처를 남겨 주시면, 다음 운영 시간에 고객님께 연락드리겠습니다.

1. 긴급 출동 접수 → 2. 차량 정보 파악 → 3. 도착 시간 안내 → 4. 안전 조치 실행

080-4300-4300(ARS 1번)
긴급 출동 서비스(RAS)로 전화 주시면 접수가 진행됩니다.
※ 보험 접수 대행 서비스 제공

긴급 출동 서비스(RAS) 신청을 위해 필요한 정보를 파악합니다.
(차대 번호 및 위치)

고객님의 위치 및 긴급 출동 사항을 파악하여 예상 도착 시간을 안내해 드립니다.

최단 거리에 있는 긴급 출동 서비스(RAS)가 출동하여 고객님께 필요한 사항을 신속하게 조치해 드립니다.

렉서스 서비스 예약

LEXUS SERVICE RESERVATION

보다 빠르고 간편한
렉서스 서비스 예약을 경험해보세요.

DIGITAL SERVICE RESERVATION

간편 서비스 예약 및 접수
디지털화된 예약 및 접수 시스템으로 한층 더 편리해진 렉서스 서비스를 이용해보세요.



렉서스 AI 콜센터

렉서스 서비스 예약 전용 AI 콜센터는 실시간 상담을 통해 서비스 예약을 도와드리는
자동 응대 서비스입니다. 24시간 언제든지 전화로 간편하게 예약하실 수 있습니다.

080-4500-4500
(24시간 연중무휴)

렉서스 AI 콜센터
바로 연결하기

LEXUS LOUNGE APP 서비스 예약

LEXUS LOUNGE APP에서 간편하게 서비스 예약을 하실 수 있습니다. 몇 번의 터치만으로
렉서스 공식 딜러 서비스센터 방문 일정을 예약하고, 고객님의 차량을 손쉽게 관리해 보세요.

APP STORE
앱 스토어 다운로드

GOOGLE PLAY
구글 플레이 다운로드

LEXUS LOUNGE
바로 연결하기

LEXUS 모바일 체크인

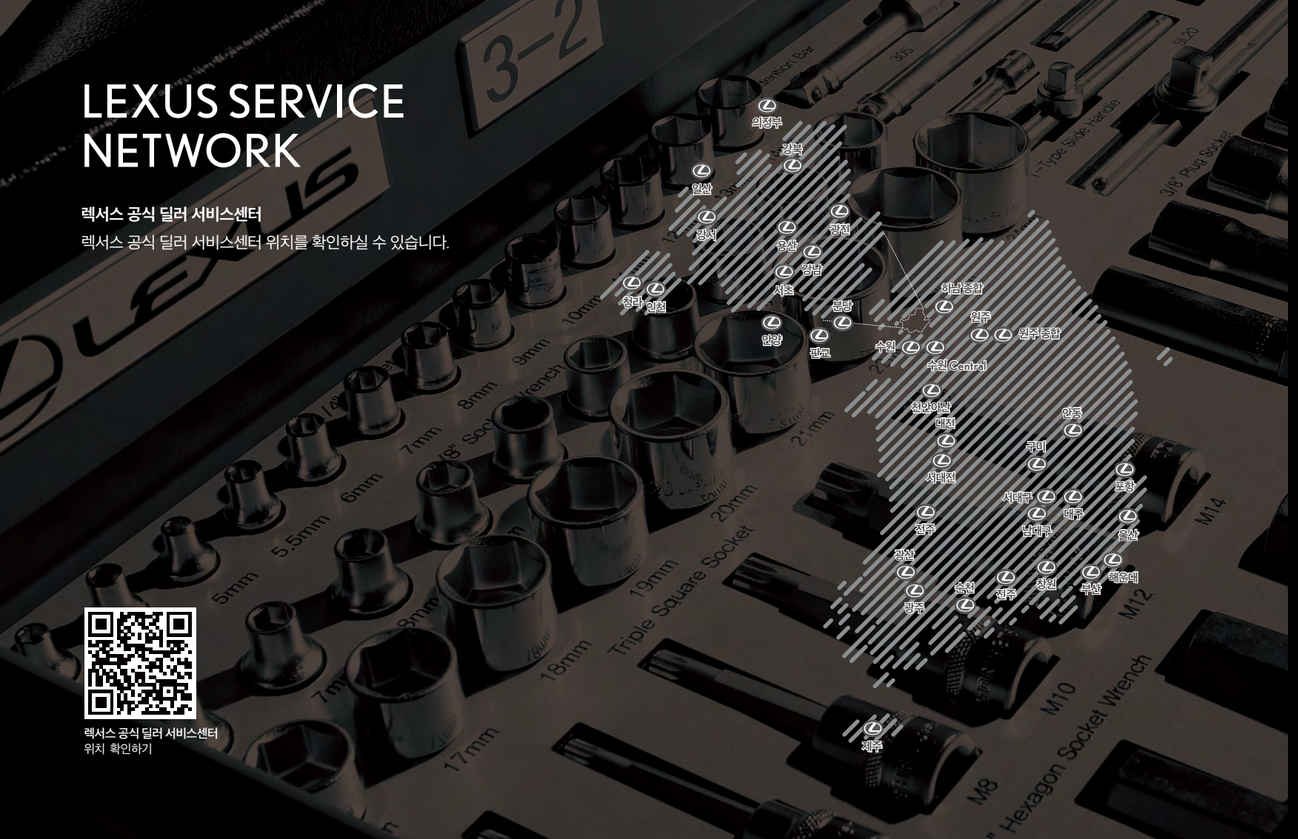
서비스 예약을 완료하신 후, 보다 빠른 현장 서비스 접수를 위해
사전 모바일 체크인을 진행해 주세요.

모바일 체크인 방법
확인하기

LEXUS SERVICE NETWORK

렉서스 공식 딜러 서비스센터

렉서스 공식 딜러 서비스센터 위치를 확인하실 수 있습니다.



렉서스 공식 딜러 서비스센터
위치 확인하기

· 본 인쇄물의 저작권은 한국토요타자동차㈜에 있습니다.
· 본 인쇄물은 2026년 8월 기준으로 제작되었습니다.
· 본 인쇄물에 게재된 이미지는 고객님의 이해를 돕기 위해 연출된 것으로 실제와 차이가 있을 수 있습니다.
· 상품의 가격 및 서비스 품목은 가까운 렉서스 공식 딜러 서비스센터를 통해서 반드시 확인하시기 바랍니다.

렉서스 고객 지원실 : 080-4300-4300

Published : August 2026